

	שם ותיאור המוצר, מספר סידורי (אם קיים) שם דגם ושנת ייצור
	תאריך רכישת המוצר / תאריך חשבוניות
	העוסק שמכר את המוצר
	כתובת התקנת המוצר
	תאריך התקנת המוצר
סגל גרופ ע.מ. 027808419 "סגל גרופ" מוקד שירות לקוחות 054-7317703 מוקד פעיל 24/7	שם ופרטי היבואן נותן האחריות

תעודת אחריות לעמדת טעינה לרכב חשמלי

- האחריות הינה לשנתיים ממועד התקנת המוצר אצל הלקוח ובלבד שלא חלפו 30 יום ממועד רכישת המוצר ובכפוף להצגת הוכחת רכישה ואישור חתום על ידי חשמלאי מוסמך עם פרטיו המלאים על ביצוע ההתקנה של המוצר. הוכחת רכישה כאמור הינה חשבונית הרכישה ו/או המשווק המודבקת על גבי המוצר. בנוסף, המוצר צריך להיות מותקן על ידי חשמלאי מוסמך בלבד. מוצר שיוותקן שלא על ידי חשמלאי מוסמך לא תחול עליו אחריות זו. חובתו של הלקוח להחזית את החשמלאי לאחר התקנת המוצר על תעודת האחריות עם פרטיו המלאים ולשלוח אותה לסגל גרופ תוך חמשה ימי עסקים לכתובת sale@segalgroup.shop לצורך קבלת האחריות.
- במהלך תקופת האחריות סגל גרופ מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר ו/או להחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה.
- בשנה השלישית ובתום תקופת האחריות המקורית של שלוש שנים, תינתן ללקוח הרחבת אחריות בסך של 360 ש"ח לשנה כולל מע"מ.
- אם הוכיח סגל גרופ כי מקור הקלקול בנזק מכון שגרם הלקוח סגל גרופ יהיה פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
- האחריות אינה מכסה ניקיון המוצר ותחזוקתו.
- האחריות אינה כוללת שבר, נזקי רטיבות או קורוזיה.
- הלקוח מתחייב להודיע לסגל גרופ באופן מיידי על כל קלקול שהתגלה במוצר מיד משנודע לו על הקלקול ולא להשתמש במוצר עד לסיום הטיפול בתקלה על ידי סוליגנה.
- האחריות למוצר תינתן לפי שיקול דעת סגל גרופ בתמיכה מרחוק או בבית הלקוח. אם ידרש ביקור של טכנאי סוליגנה בבית הלקוח, הלקוח לא יחויב מראש בעלות ביקור. אלא אם ימצא כי היה קלקול במוצר, שאז יתוקן המוצר ויבוטל החיוב כאמור. במידה שיידרשו עבודות מיוחדות, יהא הדבר כרוך בתשלום נוסף.

9. מובהר, כי חובה על הלקוח לשתף פעולה לפי בקשתו של נציג השירות בסגל גרופ. במקרה של חוסר שיתוף פעולה מצד הלקוח בפתרון התקלה מרחוק.

10. האחריות מוגבלת למוצר בכתובת אחת שנרשמה בתעודת האחריות. במידה שהמוצר הועבר מהכתובת הרשומה בתעודת האחריות לא תחול עליו האחריות, אלא אם ניתן אישור סגל גרופ מראש ובכתב והוצג בפני סגל גרופ אישור פירוק והתקנה על ידי חשמלאי מוסמך.

11. האחריות מוגבלת לשימוש ביתי / אישי בלבד (לא כולל מוסדות, בתי עסק או כל שימוש מסחרי).

12. האחריות מוגבלת לתיקון או החלפת חלק של המוצר שימצא ע"י טכנאי סגל גרופ פגום או לקוי הנובע מפגם בייצור בלבד.

13. אחריות סגל גרופ ו/או העוסק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וסך אחריותה ו/או חובתה המצטברת של סגל גרופ ו/או העוסק לא יעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל על ידי הלקוח.

14. האחריות לא תחול במקרים כדלקמן:

1. נזק ותקלה במוצר ו/או פעולתו שמקורם שלא בשימוש המיועד לו, באינסטלציה חשמלית ומתח חשמלי לא מתואמים, בתקלות והפרעות ברשת החשמל, בהזנחה בשימוש המוצר ובכבל הזנה לרכב ובתאונה למוצר.

2. נזק ותקלה במוצר ו/או בפעולתו כתוצאה מכוח עליון ו/או בנסיבות שאין שליטה עליהן.

3. כאשר המוצר הועבר ממקום התקנתו המקורי ו/או בוצעו בו שינויים/תיקונים כלשהם שלא ע"י נציג מוסמך שאושר על ידי סגל גרופ מראש.

4. הקלקול נגרם בזדון או רשלנות שלא ע"י נותן תעודה זו, שליחו או נותן שרות אחזקה מטעמו.

5. התקנת המוצר שלא נעשתה ע"י מתקין מוסמך / חשמלאי מוסמך.

6. במידה שאין גישה למוצר, מפאת גובה, תקרת גבס, או כל מכשול אחר עם סכנה בטיחותית על המתקין/לקוח להביא את המוצר לסגל גרופ לתיקון ו/או לאפשר גישה נוחה ובטיחותית למתן השירות.

15. תיקון או החלפה של המוצר או כל חלק ממנו בשל קלקול שנגרם באחד או יותר מהסיבות שצוינו בסעיף 12 לעיל יהא כרוך בתשלום לפי הצעת המחיר של סגל גרופ

16. אין סמכות ו/או רשות לנציג כלשהו ו/או לכל אדם אחר מלבד סגל גרופ, לשנות את תנאי האחריות או חלק מהם או לקבל בשמו של סגל גרופ כל התחייבות שאינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודה זו.

17. דרישה לביקור טכנאי לשם הדרכה ושימוש במוצר, חיבור לרשת החשמל או כל דבר אחר יהא כרוך בתשלום.

18. סגל גרופ רשאית על פי שיקול דעתה לקבוע כי התיקון יבוצע במעבדת סגל גרופ, כאשר סגל גרופ אחראית להובלה והחזרת המוצר.

ג'וי זוהר
Joey Zohar
סמנכ"ל הנדסה
מהנדס חשמל
רשיון מס' 997826

מס' רישיון חשמלאי _____

תאריך: _____

חתימת חשמלאי על ההתקנה _____

חותמת סגל גרופ _____

הרחבת האחריות לתקופות נוספות (לבחירת הלקוח)

אני הלקוח הח"מ מבקש להאריך את תקופת האחריות בתנאים האמורים לעיל, בתקופות נוספות כמפורט להלן: (לפי סעיף 3) בעלות של 360 ₪ כולל מע"מ לשנה

הרחבת האחריות כפופה לתשלום בגינה כאמור לעיל לפני תום תקופת האחריות המקורית.

חתימה

שם הלקוח

תאריך

